

# GUIDE RAPIDE DU PORTAIL TELEPHONY

# SOMMAIRE

## NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

Utilisateurs onboarding  
Terminaux distants  
Accueil automatique/Welcome attendant

## PARAMÈTRES

Creation d'entreprise  
Creation de sites et départements  
Administrateurs d'entreprise  
Gestion des règles d'appels

## FONCTIONNALITÉS CLÉS

Gestion d'utilisateur et groupes  
Gestion de terminaux  
Numéros publiques  
Musiques et annonces de services

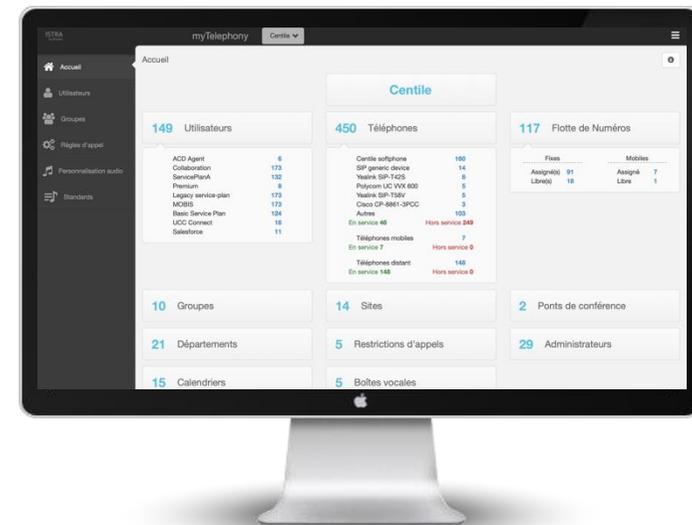
## FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

Pont de conférence

Le Portail Telephony est un portail simplifié de gestion des services de téléphonie, qui permet aux entreprises d'être indépendantes et aux opérateurs d'être plus efficaces dans la gestion de leur clientèle.

Ce portail de gestion a été conçu pour répondre aux besoins des revendeurs et des administrateurs d'entreprises.

Avec ce portail, l'administrateur d'entreprise peut gérer les utilisateurs, les groupes, l'attribution des téléphones, les numéros PLMN, les sites et les départements, les règles d'appel, la personnalisation audio et autres.



### Section de navigation principale

Fournit un accès immédiat aux fonctionnalités.

### Entreprise

Choisissez l'entreprise que vous voulez gérer.

### Réglages

Modifiez vos préférences, créez un ticket et accédez à la page de support.

myTelephony Centile

Accueil

**Centile**

149 Utilisateurs		450 Téléphones		117 Flotte de Numéros	
ACD Agent	6	Centile softphone	160	Fixes	
Collaboration	173	SIP generic device	14	Assigné(s)	91
ServicePlanA	132	Yealink SIP-T42S	8	Libre(s)	18
Premium	8	Polycom UC VVX 600	5	Mobiles	
Legacy service-plan	173	Yealink SIP-T58V	5	Assigné	7
MOBIS	173	Cisco CP-8861-3PCC	3	Libre	1
Basic Service Plan	124	Autres	103		
UCC Connect	16	En service	46		
Salesforce	11	Hors service	249		
		Téléphones mobiles	7		
		En service	7		
		Hors service	0		
		Téléphones distant	148		
		En service	148		
		Hors service	0		

10 Groupes

14 Sites

2 Ponts de conférence

21 Départements

5 Restrictions d'appels

29 Administrateurs

15 Calendriers

5 Boîtes vocales

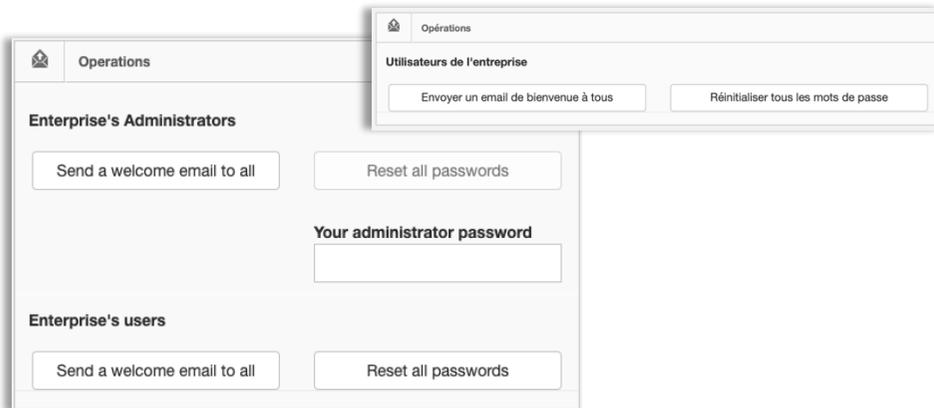
### Affichage de la page principale

Trouvez toutes les fonctionnalités du Portail Telephony tel que des utilisateurs, administrateurs, téléphones, restrictions d'appel, messages vocaux etc.

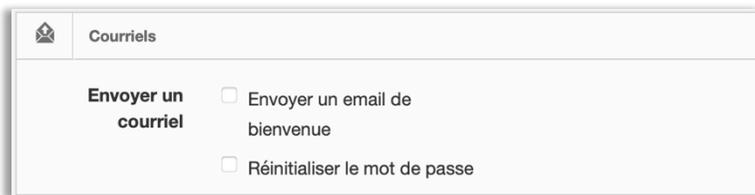
# NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

## Utilisateurs Onboarding

Le Portail Telephony offre la possibilité d'envoyer un courriel de bienvenue à :



Ou depuis la page utilisateur / administrateur pour l'envoyer à une personne spécifique.



## Terminaux distants

La création d'un terminal distant est désormais possible dans la section utilisateur (elle n'était avant possible qu'à partir du Portail WebAdmin).

Pour ce faire, il suffit de taper le numéro de téléphone portable de l'utilisateur et le lien "Créer un terminal distant" apparaîtra.

Cliquez sur le lien, vous avez terminé !

Note : il doit y avoir une passerelle par défaut définie pour les terminaux distants

The screenshot shows the 'Informations de contact' form with the following fields and values:

- Prénom\***: Juan
- Nom\***: Dupont
- Courriel**: jdupon@enreac
- Département**: (dropdown menu)
- Fonction**: (empty text box)
- N° mobile**: +33611111111

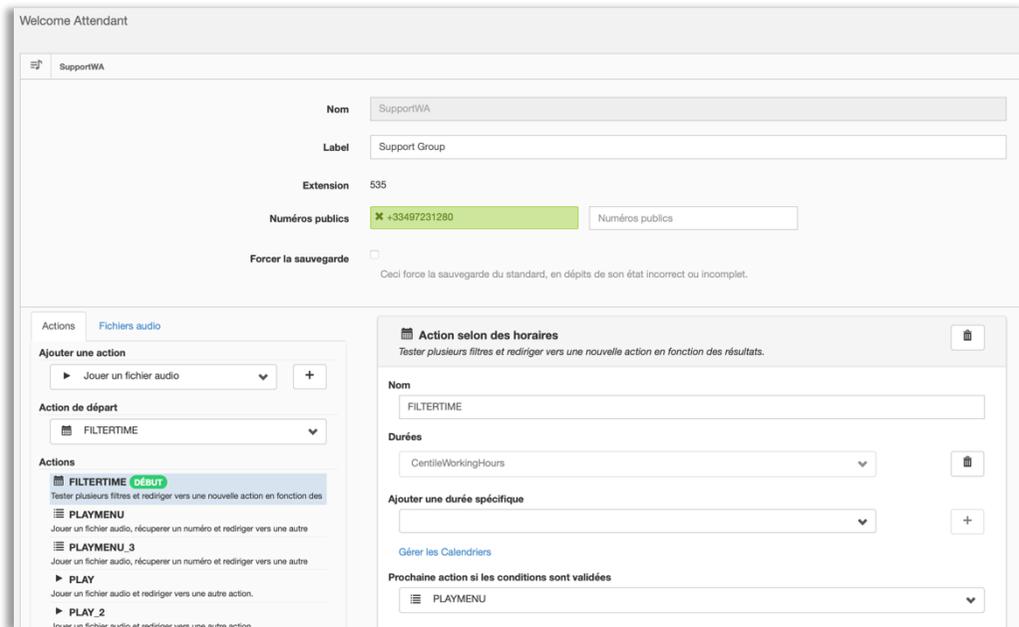
Additional links: 'Organiser les départements' and 'Créer un terminal distant'.

## Welcome Attendant

Le Welcome Attendant a été amélioré grâce aux caractéristiques suivantes:

- Possibilité de définir un calendrier complet (avec des exceptions)
- Dial a number
- Composer un numéro
- Composer par nom
- Stocker une valeur dans une variable
- Traitement des erreurs (nombre de tentatives, action à exécuter)

Un guide spécifique est disponible sur notre site web.



The screenshot displays the configuration interface for 'Welcome Attendant'. At the top, there is a search bar with 'SupportWA' entered. Below this, several configuration fields are visible: 'Nom' (SupportWA), 'Label' (Support Group), 'Extension' (535), and 'Numéros publics' (+33497231280). A checkbox for 'Forcer la sauvegarde' is present. The main area is divided into two sections: 'Actions' and 'Action selon des horaires'. The 'Actions' section includes a list of actions such as 'FILFERTIME DÉBUT', 'PLAYMENU', 'PLAYMENU\_3', 'PLAY', and 'PLAY\_2'. The 'Action selon des horaires' section includes a calendar icon, a name field (FILFERTIME), a duration dropdown (CentileWorkingHours), and a 'Prochaine action si les conditions sont validées' dropdown (PLAYMENU).

## Creation d'entreprise

L'administrateur de plateforme (propriétaire de la plate-forme) définit les paramètres de provisionnement pour l'entreprise à partir du portail d'administration Web Admin, y compris la création de l'entreprise elle-même.

Le Portail Telephony affiche toutes les entreprises créées, vous pouvez voir et modifier les paramètres de l'entreprise. En cliquant sur le nom de l'entreprise l'administrateur de l'entreprise peut gérer, par exemple, le numéro pilote, le nombre maximum de connexions IVR, le plan de composition interne et externe.

**Personnalisation**

Identifiant: cps

Nom\*: Centile

Nb max. connexions simultanées vers SVI: 100

Nb max. appels sortants simultanés: 100

Réceptionniste / SDA principal: +33497231260 (562 Main number)

Extension réceptionniste: 562 (Main number)

**Plan de numérotation**

Commence par	Longueur
✘ 6	4
✘ 1	3
✘ 2	3
✘ 3	3
✘ 4	3
✘ 5	3

**Préfixe de numérotation**

nom: To EntTest

le préfixe: 83

la détection de fin de numérotation: expiration de délai

Préfixe de numérotation par défaut?: non

## Creation de sites and départements

Le Portail Telephony vous permet de modifier, supprimer ou ajouter un nouveau site ou département. Sur la page d'accueil, vous trouverez un résumé du nombre de sites et de services au sein de l'entreprise.

**Éditer un site**

Les Aqueducs Sophia Not Natted

Nom du site\*: Les Aqueducs Sophia Not Natted

Localisation géographique: Rechercher une localisation...  
Cette localisation géographique du site est utilisée pour router les appels d'urgence vers le centre de secours le plus proche. En tant que responsable de la téléphonie, vous êtes exclusivement responsable de son exactitude.

Numéro pilote: Rechercher un numéro...

**177 Utilisateurs**

Collaboration	5
Legacy service-plan	5
MOBIS	5
ServicePlanA	1
UCC Connect	1
Salesforce	1

**1 Groupe**

Groupe ACD	1
------------	---

**6 Téléphones**

Yealink SIP-T42S	1
Centile softphone	1
Snom 710	1
Cisco CP-8841-3PCC	1
Polycom UC SoundPoint IP 650	1
SIP generic device	1

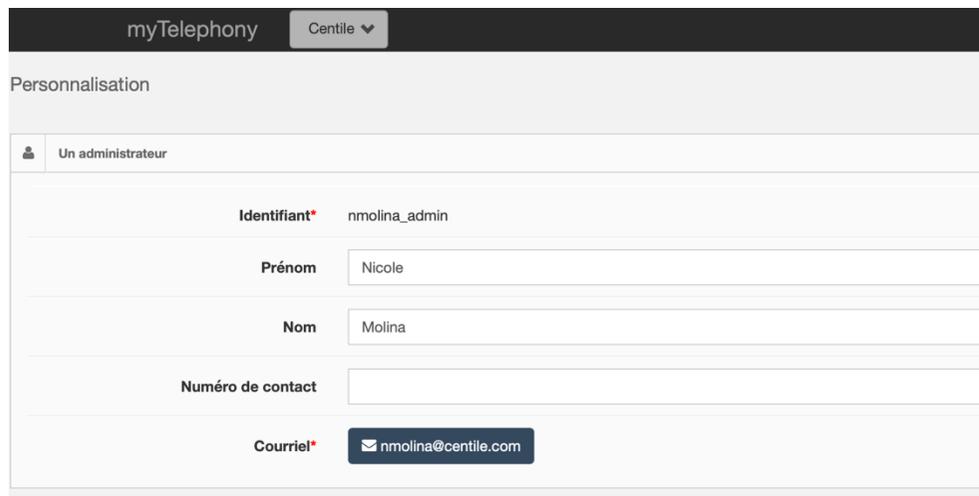
**Edition d'un département**

Nom\*: Delivery

Département parent: cps/Customer Operations

## Administrateur d'entreprise

Sur la page d'accueil, en cliquant sur le bouton « **administrateur** » vous pouvez afficher la liste de tous les administrateurs d'entreprise. L'administrateur d'entreprise peut afficher les coordonnées de chaque administrateur en cliquant sur son nom dans la liste. Pour créer ou ajouter d'autres administrateurs, vous pouvez contacter le propriétaire de la plateforme.



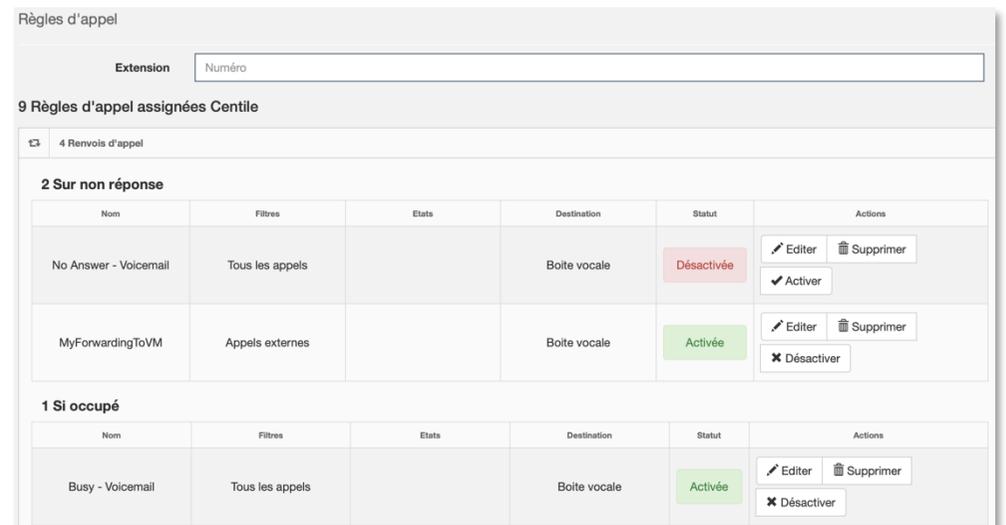
## Gestion des règles d'appel

Les règles de renvoi et de restriction de l'entreprise définies par le propriétaire de la plate-forme sont affichées par défaut. Vous pouvez modifier et supprimer les règles de renvoi et activer, désactiver ou supprimer les règles de restriction d'appel.

Vous pouvez définir les règles d'appel en fonction de plusieurs critères:

- Type de règle (pas de réponse, occupé, défaillance du réseau)
- Type d'appel (interne, externe, anonyme)
- Appelants particuliers
- État de présence

Vous pouvez également créer des restrictions d'appel basées sur le numéro appelé, le code pays, les types d'appel (national, international) ...



Nom	Filtres	Etats	Destination	Statut	Actions
<b>4 Renvois d'appel</b>					
<b>2 Sur non réponse</b>					
No Answer - Voicemail	Tous les appels		Boite vocale	Désactivée	<a href="#">✎ Editer</a> <a href="#">🗑 Supprimer</a> <a href="#">✔ Activer</a>
MyForwardingToVM	Appels externes		Boite vocale	Activée	<a href="#">✎ Editer</a> <a href="#">🗑 Supprimer</a> <a href="#">✖ Désactiver</a>
<b>1 Si occupé</b>					
Busy - Voicemail	Tous les appels		Boite vocale	Activée	<a href="#">✎ Editer</a> <a href="#">🗑 Supprimer</a> <a href="#">✖ Désactiver</a>

# FONCTIONNALITÉS CLÉS

## Gestion d'utilisateurs et des groupes

Vous pouvez voir et gérer les informations des utilisateurs, telles que:

- Nom
- Numéro d'extension attribué
- Extension des groupes
- Numéro public
- Téléphones assignés
- Service Plans

Vous pouvez modifier les noms des groupes, les service plans, les paramètres de messagerie vocale et de file d'attente, la méthode de distribution, ajouter et supprimer des membres du groupe. Vous pouvez également ajouter et supprimer des groupes.

The screenshot shows the 'myTelephony' interface for user 'Centile'. It includes sections for contact information (Prénom: Nicole, Nom: Molina, Courriel: nmolina@centile.com), service plans (Basic Service Plan, MOBIS, Collaboration, Legacy service-plan, ServicePlanA), numbers (Extension: 352, Numéros publics: +33489679163), and a table of assigned telephones. The telephone table shows a 'Centile softphone' with IP 192.168.0.10-50144/181.19 and MAC 9.53.201:57143, which is currently 'Hors service' since 30/12/2020 17:52.

## Gestion de terminaux

Depuis le Portail Telephony, vous pouvez déclarer un terminal et l'associer à une extension. Vous pouvez également libérer un périphérique associé pour l'utiliser avec une autre extension.

Modèle / Libellé de l'équipement	ligne/port : IP privée/publique	Adresse MAC / SIP ID	Etat
Centile softphone	192.168.0.10-50144/181.19 9.53.201:57143	352_8163	⚠ Hors service depuis 30/12/2020 17:52 <a href="#">Historique</a>
Centile softphone 717708714083300953	192.168.1.23-59109/82.229 .160.53:59109	352_6138	⚠ Hors service depuis 07/08/2020 10:47 <a href="#">Historique</a>
Téléphone distant	Nicole Molina's RT		En service

Assigner un téléphone

## Numéros publics

Sur la page d'accueil, vous pouvez voir les numéros publics attribués et libres au sein de l'entreprise. Ces numéros publics ont été créés par le propriétaire de la plate-forme à partir du portail d'administration Web Admin. Vous pouvez modifier et supprimer les numéros publics attribués aux groupes et aux utilisateurs au sein de l'entreprise.

The screenshot shows the 'Flotte de Numéros' interface with a pagination bar (1-12) and a table of public numbers. The table columns are Numéro, Label, Nom de l'intervalle, ext. ☺, and Label ☺.

Numéro	Label	Nom de l'intervalle	ext. ☺	Label ☺
+33483881800		Adista Prod 04838818[00-19]	506	CentileMohamed
+33483881801		Adista Prod 04838818[00-19]	305	305
+33483881802		Adista Prod 04838818[00-19]	415	Meynaud Karine
+33483881803		Adista Prod 04838818[00-19]	236	ConfPad MD
+33483881804		Adista Prod 04838818[00-19]	338	Announcement

## Musiques et annonces de service

La section «**Musiques et annonces de service**» montre les annonces nécessaires pour les services patron-secrétaire et la file d'attente d'appels. Pour les annonces, vous pouvez supprimer ou télécharger les fichiers existants.

La section «**Musique d'attente pour les appels externes et Musique d'attente pour les appels internes**» permettent de personnaliser les chansons d'attente sur chaque site pour les appels entrants et sortants. Pas besoin d'enregistrer un message via un service vocal, il suffit d'utiliser un fichier audio sur votre ordinateur.

Personnalisation audio

ⓘ Respectez les droits d'auteur : utilisez seulement du contenu audios pour lequel vous avez les autorisations requises.

Musiques et annonces de service

<b>Musique d'attente patron-secrétaire</b>	Personnalisation : 01 Steal My Girl.mp3	▶ ■ ⬇
	<a href="#">Modifier la personnalisation</a>	
<b>Annonce d'accueil de pré-décroché</b>	Par défaut : silence.au	▶ ■
	<a href="#">Modifier la personnalisation</a>	
<b>Musique d'attente de pré-décroché</b>	Par défaut : classic.au	▶ ■
	<a href="#">Modifier la personnalisation</a>	
<b>Musique d'attente de conférence</b> ConfBridge ( 568 )	Personnalisation : music&#95;centile&#95;official.au	▶ ■ ⬇
	<a href="#">Modifier la personnalisation</a>	
<b>Musique d'attente de conférence</b> ConfBridge w/auth ( 563 )	Par défaut : bach_wtc_fugue_Cminor.au	▶ ■
	<a href="#">Téléverser un fichier audio personnalisé</a>	

Musique d'attente pour appels externes

<b>Site: Canada-Moncton-site</b>	Musique par défaut	▶ ■
	<a href="#">Personnaliser</a>	
<b>Site: Les Aqueducs Sophia Nat Vlan 302</b>	Musique par défaut	▶ ■
	<a href="#">Personnaliser</a>	

# FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

## Pont de conférence

Vous pouvez modifier, supprimer ou ajouter un nouveau pont de conférence. Chaque pont de conférence peut avoir sa propre étiquette, extension et numéro public, mais vous ne pouvez pas changer le numéro d'extension associé.

The screenshot shows the 'myTelephony' interface with a 'Centile' dropdown menu. The main heading is 'Pont de conférence'. Below it, a table lists the configuration for a conference bridge named 'ConfBridge'.

	ConfBridge
Label*	ConfBridge
Extension*	568
Numéros publics	+33497231268 Numéros publics