

GUIDE RAPIDE DE UCC CONNECT

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

ID de l'appelant
Recherche de contacts à partir de mylstra
Appel en un seul clic
Paramètres

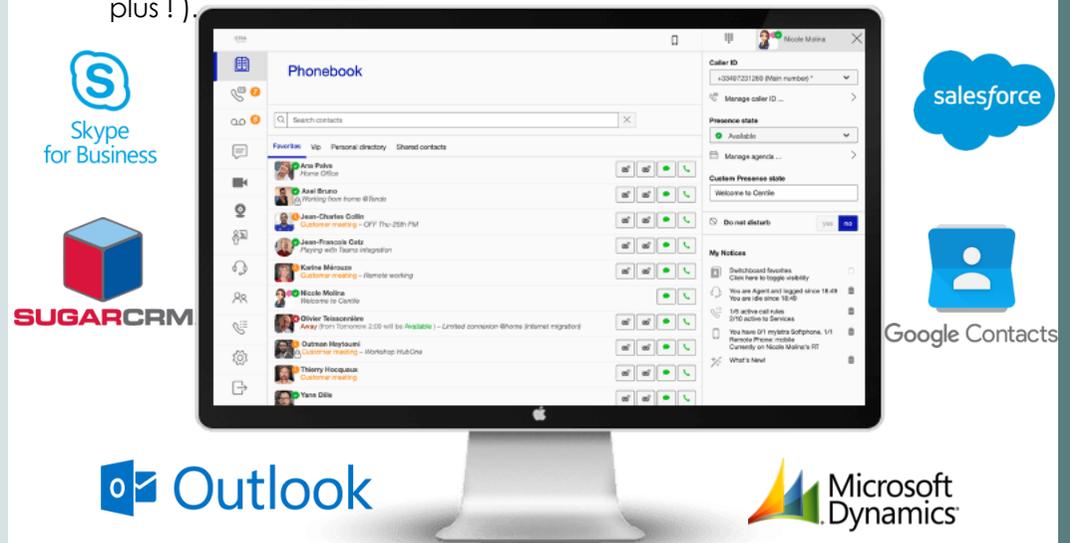
UCC Connect est une extension de mylstra by BBS qui assure la connexion à des applications tiers de gestion des contacts. Elle enrichit l'expérience mylstra by BBS en permettant :

- la recherche d'un contact dans des applications tiers,
- connaître d'informations supplémentaires issues d'applications tiers, telles que l'ID de l'appelant et l'historique des appels,
- l'ouverture automatique d'écran d'une application tiers présentant les coordonnées de l'appelant à la réception d'un appel.

Ces applications tiers correspondent à deux versions d'UCC Connect :

UCC Connect Express : Assure la connexion à des applications tiers (Google Contacts ou les connecteurs Outlook installés et validés).

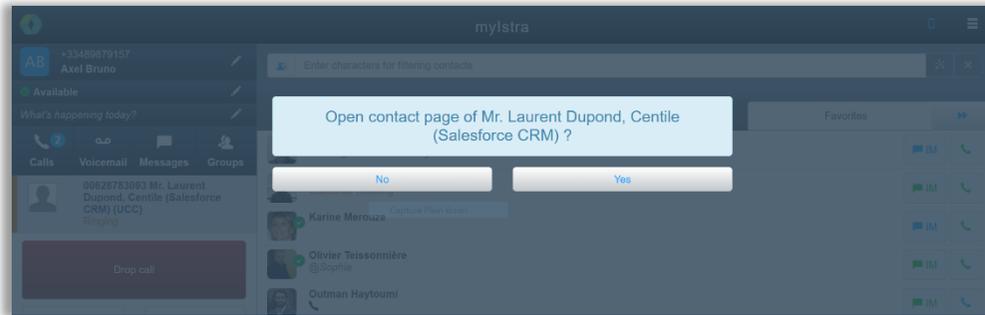
UCC Connect CRM : Complète la version Express en assurant la connexion à des applications tiers de CRM (Salesforce et bien plus !).



PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

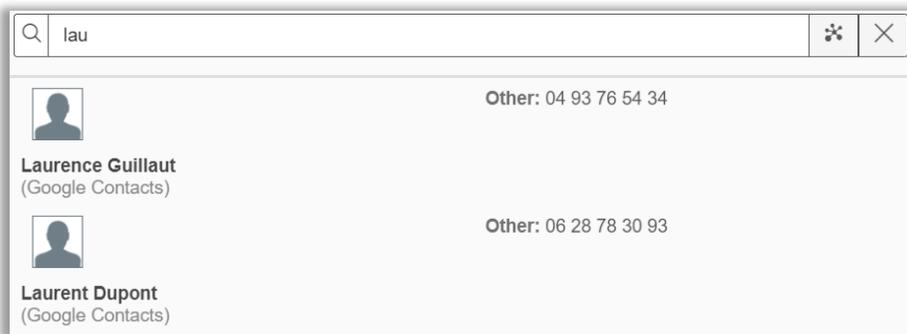
ID de l'appelant

À la réception d'un appel, le nom de l'appelant s'affiche dans l'aperçu ou le softphone. Vous pouvez ouvrir la page du contact dans votre CRM connecté.



Recherche de contacts à partir de mylstra

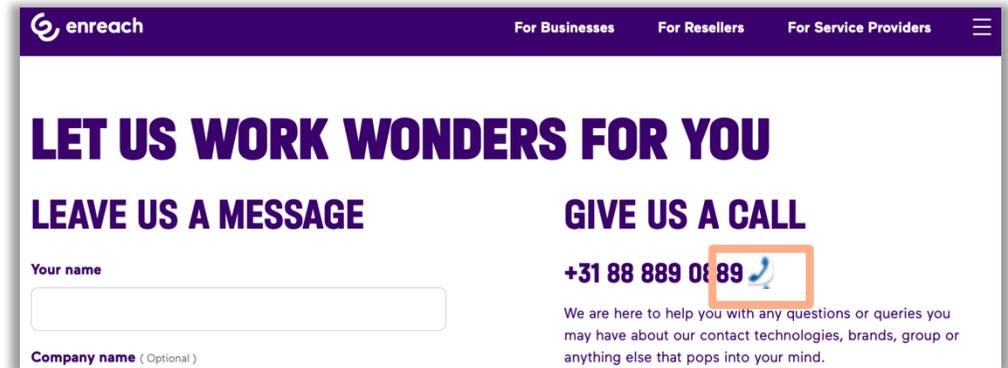
mylstra by BBS peut être utilisé pour gérer le téléphone IP associé. À partir de mylstra by BBS trouvez les contacts dans votre répertoire CRM connecté. Ensuite, appelez le contact en cliquant sur son nom.



Appel en un seul clic

Composez directement un numéro à partir de n'importe quel navigateur.

Pour ce faire, cliquez simplement sur l'icône téléphone  figurant à droite du numéro que vous souhaitez composer. Le numéro est automatiquement composé à partir du softphone mylstra by BBS.



Paramètres

Gérez les paramètres UCC Connect dans mylstra by BBS.

