



GUIDE RAPIDE DU PORTAIL TELEPHONY

SOMMAIRE

NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

Utilisateurs onboarding
 Terminaux distants
 Accueil automatique/Welcome attendant

PARAMÈTRES

Creation d'entreprise
 Creation de sites et départements
 Administrateurs d'entreprise
 Gestion des règles d'appels

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Gestion d'utilisateur et groupes
 Gestion de terminaux
 Numéros publiques
 Musiques et annonces de services

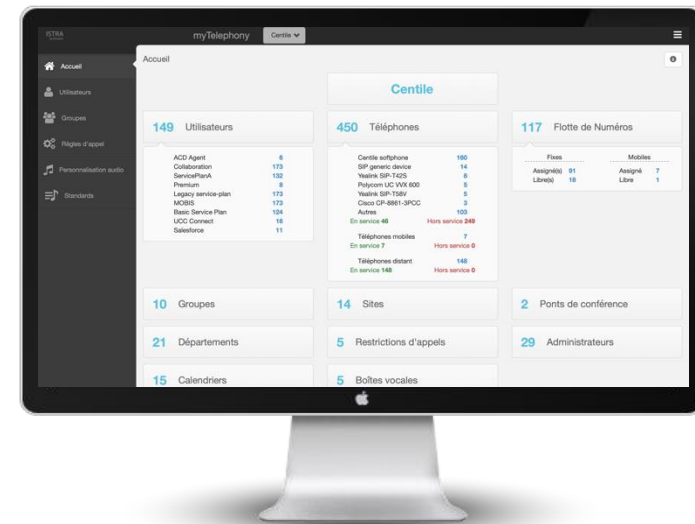
FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

Pont de conférence

Le Portail Telephony est un portail simplifié de gestion des services de téléphonie, qui permet aux entreprises d'être indépendantes et aux opérateurs d'être plus efficaces dans la gestion de leur clientèle.

Ce portail de gestion a été conçu pour répondre aux besoins des revendeurs et des administrateurs d'entreprises.

Avec ce portail, l'administrateur d'entreprise peut gérer les utilisateurs, les groupes, l'attribution des téléphones, les numéros PLMN, les sites et les départements, les règles d'appel, la personnalisation audio et autres.



Section de navigation principale

Fournit un accès immédiat aux fonctionnalités.

Entreprise

Choisissez l'entreprise que vous voulez gérer.

Réglages

Modifiez vos préférences, créez un ticket et accédez à la page de support.

myTelephony Centile

Accueil

Utilisateurs

Groupes

Règles d'appel

Personnalisation audio

Standards

Centile

149 Utilisateurs

ACD Agent	6
Collaboration	173
ServicePlanA	132
Premium	8
Legacy service-plan	173
MOBIS	173
Basic Service Plan	124
UCC Connect	16
Salesforce	11

450 Téléphones

Centile softphone	160
SIP generic device	14
Yealink SIP-T42S	8
Polycom UC VVX 600	5
Yealink SIP-T58V	5
Cisco CP-8861-3PCC	3
Autres	103
En service 46	Hors service 249
Téléphones mobiles	7
En service 7	Hors service 0
Téléphones distant	148
En service 148	Hors service 0

117 Flotte de Numéros

Fixes		Mobiles	
Assigné(s)	91	Assigné	7
Libre(s)	18	Libre	1

10 Groupes

14 Sites

2 Ponts de conférence

21 Départements

5 Restrictions d'appels

29 Administrateurs

15 Calendriers

5 Boîtes vocales

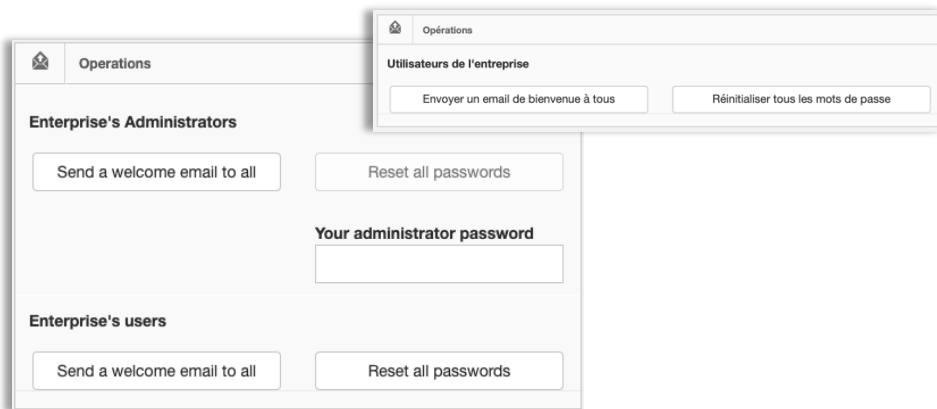
Affichage de la page principale

Trouvez toutes les fonctionnalités du Portail Telephony tel que des utilisateurs, administrateurs, téléphones, restrictions d'appel, messages vocaux etc.

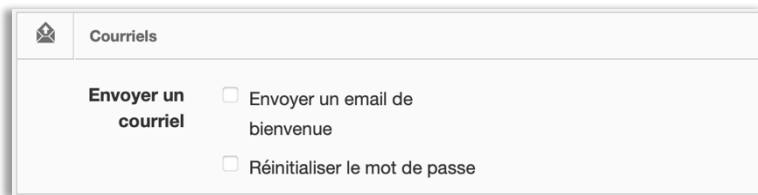
NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

Utilisateurs Onboarding

Le Portail Telephony offre la possibilité d'envoyer un courriel de bienvenue à :



Ou depuis la page utilisateur / administrateur pour l'envoyer à une personne spécifique.



Terminaux distants

La création d'un terminal distant est désormais possible dans la section utilisateur (elle n'était avant possible qu'à partir du Portail WebAdmin).

Pour ce faire, il suffit de taper le numéro de téléphone portable de l'utilisateur et le lien "Créer un terminal distant" apparaîtra.

Cliquez sur le lien, vous avez terminé !

Note : il doit y avoir une passerelle par défaut définie pour les terminaux distants

The screenshot shows the 'Informations de contact' form with the following fields and buttons:

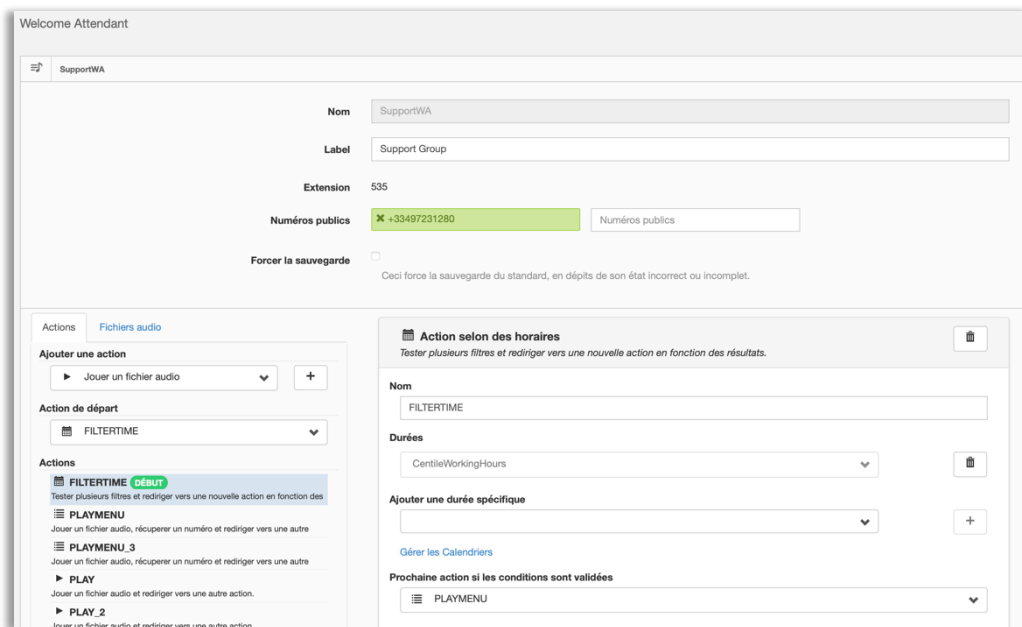
- Prénom*** Juan
- Nom*** Dupont
- Courriel** jdupon@enreac
- Département** [dropdown menu] [Organiser les départements](#)
- Fonction** [empty field]
- N° mobile** +33611111111 | [Créer un terminal distant](#)

Welcome Attendant

Le Welcome Attendant a été amélioré grâce aux caractéristiques suivantes:

- Possibilité de définir un calendrier complet (avec des exceptions)
- Dial a number
- Composer un numéro
- Composer par nom
- Stocker une valeur dans une variable
- Traitement des erreurs (nombre de tentatives, action à exécuter)

Un guide spécifique est disponible sur notre site web.



The screenshot displays the configuration interface for 'Welcome Attendant'. At the top, there is a search bar with 'SupportWA' entered. Below this, several configuration fields are visible: 'Nom' (SupportWA), 'Label' (Support Group), 'Extension' (535), and 'Numéros publics' (+33497231280). A checkbox for 'Forcer la sauvegarde' is present. The main area is divided into two sections: 'Actions' and 'Action selon des horaires'. The 'Actions' section includes a list of actions such as 'FILFERTIME DÉBUT', 'PLAYMENU', 'PLAYMENU_3', 'PLAY', and 'PLAY_2'. The 'Action selon des horaires' section includes fields for 'Nom' (FILFERTIME), 'Durées' (CentileWorkingHours), and 'Ajouter une durée spécifique'. A 'Prochaine action si les conditions sont validées' dropdown is set to 'PLAYMENU'.

Creation d'entreprise

L'administrateur de plateforme (propriétaire de la plate-forme) définit les paramètres de provisionnement pour l'entreprise à partir du portail d'administration Web Admin, y compris la création de l'entreprise elle-même.

Le Portail Telephony affiche toutes les entreprises créées, vous pouvez voir et modifier les paramètres de l'entreprise. En cliquant sur le nom de l'entreprise l'administrateur de l'entreprise peut gérer, par exemple, le numéro pilote, le nombre maximum de connexions IVR, le plan de composition interne et externe.

Personnalisation

Identifiant: cps

Nom*: Centile

Nb max. connexions simultanées vers SVI: 100

Nb max. appels sortants simultanés: 100

Réceptionniste / SDA principal: +33497231260 (562 Main number)

Extension réceptionniste: 562 (Main number)

Plan de numérotation

Commence par	Longueur
✘ 6	4
✘ 1	3
✘ 2	3
✘ 3	3
✘ 4	3
✘ 5	3

Préfixe de numérotation

nom: To EntTest

le préfixe: 83

la détection de fin de numérotation: expiration de délai

Préfixe de numérotation par défaut?: non

Creation de sites and départements

Le Portail Telephony vous permet de modifier, supprimer ou ajouter un nouveau site ou département. Sur la page d'accueil, vous trouverez un résumé du nombre de sites et de services au sein de l'entreprise.

Éditer un site

Les Aqueducs Sophia Not Natted

Nom du site*: Les Aqueducs Sophia Not Natted

Localisation géographique: Rechercher une localisation...
Cette localisation géographique du site est utilisée pour router les appels d'urgence vers le centre de secours le plus proche. En tant que responsable de la téléphonie, vous êtes exclusivement responsable de son exactitude.

Numéro pilote: Rechercher un numéro...

177 Utilisateurs

- Collaboration: 5
- Legacy service-plan: 5
- MOBIS: 5
- ServicePlanA: 1
- UCC Connect: 1
- Salesforce: 1

1 Groupe

- Groupe ACD: 1

6 Téléphones

- Yealink SIP-T42S: 1
- Centile softphone: 1
- Snom 710: 1
- Cisco CP-8841-3PCC: 1
- Polycom UC SoundPoint IP 650: 1
- SIP generic device: 1

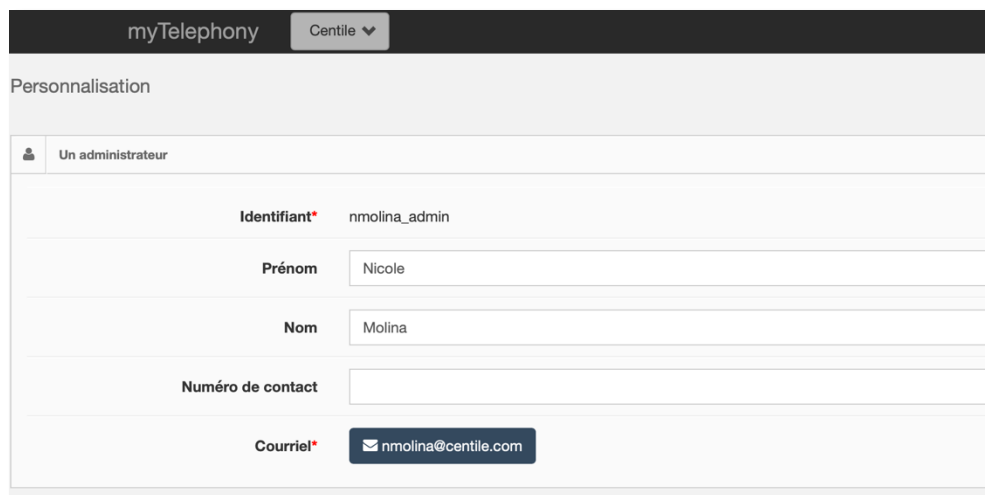
Edition d'un département

Nom*: Delivery

Département parent: cps/Customer Operations

Administrateur d'entreprise

Sur la page d'accueil, en cliquant sur le bouton « **administrateur** » vous pouvez afficher la liste de tous les administrateurs d'entreprise. L'administrateur d'entreprise peut afficher les coordonnées de chaque administrateur en cliquant sur son nom dans la liste. Pour créer ou ajouter d'autres administrateurs, vous pouvez contacter le propriétaire de la plateforme.



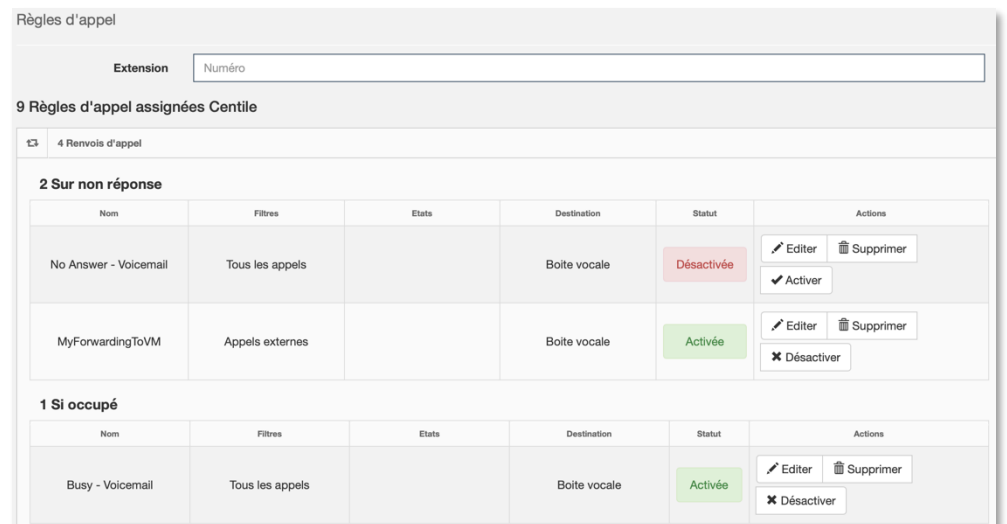
Gestion des règles d'appel

Les règles de renvoi et de restriction de l'entreprise définies par le propriétaire de la plate-forme sont affichées par défaut. Vous pouvez modifier et supprimer les règles de renvoi et activer, désactiver ou supprimer les règles de restriction d'appel.

Vous pouvez définir les règles d'appel en fonction de plusieurs critères:

- Type de règle (pas de réponse, occupé, défaillance du réseau)
- Type d'appel (interne, externe, anonyme)
- Appelants particuliers
- État de présence

Vous pouvez également créer des restrictions d'appel basées sur le numéro appelé, le code pays, les types d'appel (national, international) ...



Nom	Filtres	Etats	Destination	Statut	Actions
4 Renvois d'appel					
2 Sur non réponse					
No Answer - Voicemail	Tous les appels		Boite vocale	Désactivée	✎ Editer 🗑 Supprimer ✔ Activer
MyForwardingToVM	Appels externes		Boite vocale	Activée	✎ Editer 🗑 Supprimer ✖ Désactiver
1 Si occupé					
Busy - Voicemail	Tous les appels		Boite vocale	Activée	✎ Editer 🗑 Supprimer ✖ Désactiver

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Gestion d'utilisateurs et des groupes

Vous pouvez voir et gérer les informations des utilisateurs, telles que:

- Nom
- Numéro d'extension attribué
- Extension des groupes
- Numéro public
- Téléphones assignés
- Service Plans

Vous pouvez modifier les noms des groupes, les service plans, les paramètres de messagerie vocale et de file d'attente, la méthode de distribution, ajouter et supprimer des membres du groupe. Vous pouvez également ajouter et supprimer des groupes.

The screenshot shows the 'myTelephony' interface for user 'Centile'. It includes sections for contact information (Prénom: Nicole, Nom: Molina, Courriel: nmolina@centile.com), service plans (Basic Service Plan, MOBIS, Collaboration, Legacy service-plan, ServicePlanA), numbers (Extension: 352, Numéros publics: +33489879163), and a list of telephones. The telephone list shows a 'Centile softphone' with a status of 'Hors service depuis 30/12/2020 17:52' and a 'Téléphone distant' for 'Nicole Molina's RT' with a status of 'En service'.

Gestion de terminaux

Depuis le Portail Telephony, vous pouvez déclarer un terminal et l'associer à une extension. Vous pouvez également libérer un périphérique associé pour l'utiliser avec une autre extension.

Modèle / Libellé de l'équipement	ligne/port : IP privée/publique	Adresse MAC / SIP ID	Etat
Centile softphone	192.168.0.10:50144/181.19 9.53.201:57143	352_8163	⚠ Hors service depuis 30/12/2020 17:52 Historique
Centile softphone 717708714083300953	192.168.1.23:59109/82.229 .160.53:59109	352_6138	⚠ Hors service depuis 07/08/2020 10:47 Historique
Téléphone distant	Nicole Molina's RT		En service

Assigner un téléphone

Numéros publics

Sur la page d'accueil, vous pouvez voir les numéros publics attribués et libres au sein de l'entreprise. Ces numéros publics ont été créés par le propriétaire de la plate-forme à partir du portail d'administration Web Admin. Vous pouvez modifier et supprimer les numéros publics attribués aux groupes et aux utilisateurs au sein de l'entreprise.

The screenshot shows the 'Flotte de Numéros' interface with a pagination bar (Début, Précédent, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, Suivant, Fin) and a table of public numbers.

Numéro	Label	Nom de l'intervalle	ext. ☺	Label ☺
+33483881800		Adista Prod 04838818[00-19]	506	CentileMohamed
+33483881801		Adista Prod 04838818[00-19]	305	305
+33483881802		Adista Prod 04838818[00-19]	415	Meynaud Karine
+33483881803		Adista Prod 04838818[00-19]	236	ConfPad MD
+33483881804		Adista Prod 04838818[00-19]	338	Announcement

Musiques et annonces de service

La section «**Musiques et annonces de service**» montre les annonces nécessaires pour les services patron-secrétaire et la file d'attente d'appels. Pour les annonces, vous pouvez supprimer ou télécharger les fichiers existants.

La section «**Musique d'attente pour les appels externes et Musique d'attente pour les appels internes**» permettent de personnaliser les chansons d'attente sur chaque site pour les appels entrants et sortants. Pas besoin d'enregistrer un message via un service vocal, il suffit d'utiliser un fichier audio sur votre ordinateur.

Personnalisation audio

[Respectez les droits d'auteur : utilisez seulement du contenu audios pour lequel vous avez les autorisations requises.](#)

Musiques et annonces de service

Musique d'attente patron-secrétaire	Personnalisation : 01 Steal My Girl.mp3	▶ ■ ⬇
	↳ Modifier la personnalisation	
Annonce d'accueil de pré-décroché	Par défaut : silence.au	▶ ■
	↳ Modifier la personnalisation	
Musique d'attente de pré-décroché	Par défaut : classic.au	▶ ■
	↳ Modifier la personnalisation	
Musique d'attente de conférence ConfBridge (568)	Personnalisation : music_centile_official.au	▶ ■ ⬇
	↳ Modifier la personnalisation	
Musique d'attente de conférence ConfBridge w/auth (563)	Par défaut : bach_wtc_fugue_Cminor.au	▶ ■
	↳ Téléverser un fichier audio personnalisé	

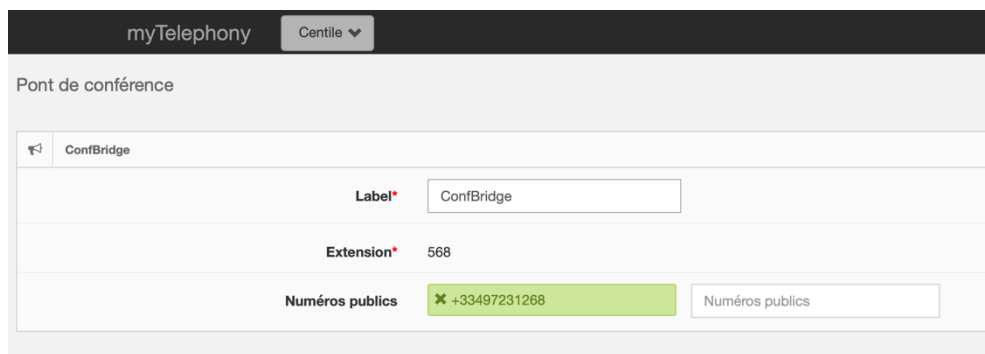
Musique d'attente pour appels externes

Site: Canada-Moncton-site	Musique par défaut	▶ ■
	↳ Personnaliser	
Site: Les Aqueducs Sophia Nat Vlan 302	Musique par défaut	▶ ■
	↳ Personnaliser	

FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

Pont de conférence

Vous pouvez modifier, supprimer ou ajouter un nouveau pont de conférence. Chaque pont de conférence peut avoir sa propre étiquette, extension et numéro public, mais vous ne pouvez pas changer le numéro d'extension associé.



The screenshot shows the 'myTelephony' interface with a 'Centile' dropdown menu. The main heading is 'Pont de conférence'. Below it, a table lists a single entry 'ConfBridge'. The configuration details for this entry are as follows:

Label*	Extension*	Numéros publics
ConfBridge	568	+33497231268